

INFORME DE ACTIVIDADES

EQUIPO PLATAFORMA GEOGRÁFICA

FECHA

23 DE OCTUBRE DE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

INFORME DE ACTIVIDADES

INFORME DE ACTIVIDADES	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVO	3
1. ACTIVIDADES (Me6 y Mes7)	4

FECHA: 23 DE OCTUBRE DE 2025 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo reportado, el equipo enfocó sus esfuerzos en la mitigación de incidentes de infraestructura crítica (DNS, VPN, PAM), la estabilización de servicios catastrales y la actualización de ArcGIS Enterprise de la versión 11.3 a 11.5, incluyendo sus componentes: ArcGIS Portal, ArcGIS Server, ArcGIS WebAdaptor y ArcGIS DataStore. Se registró un alto volumen de reuniones de coordinación técnica y administrativa para gestionar contingencias de acceso, así como un acompañamiento intensivo a las dependencias (DAP, Movilidad, Servicios Públicos) durante la migración de licenciamiento, publicación de datos y la concertación inter-áreas para la actualización del licenciamiento en los servidores Arcgos01N y Arcgo01.

- **Estabilización de Servicios:** Restablecimiento de los aplicativos de Catastro y Mapas SERAG mediante reingeniería de rutas para mitigar la intermitencia de la NAS.
- **Gestión de Licenciamiento:** Ejecución de la migración masiva de usuarios de ArcGIS Pro bajo un nuevo modelo de nomenclatura estandarizada.
- **Desarrollo:** Actualización de APIs de Movilidad e implementación de monitoreo avanzado de los servicios.
- **Coordinación:** Articulación con el DAP para la publicación de servicios abiertos y gestión de requerimientos previamente suspendidos por problemas de acceso a la infraestructura. Coordinación de las tareas y plan de trabajo para la Actualización de las licencias de ArcGIS Enterprise sobre los servidores Argos01 y Argos01N

Actualización ArcGIS Enterprise 11.5: Ejecución integral del plan de actualización de ArcGIS Enterprise de la versión 11.3 a 11.5, incluyendo: planificación de actividades y responsables, diligenciamiento de formatos, reuniones con el soporte técnico de Esri y Soporte TI de la Alcaldía, ejecución del plan de trabajo y comunicaciones masivas a los usuarios

OBJETIVO

Garantizar la continuidad operativa, la evolución tecnológica y la correcta gestión administrativa de la Plataforma SIG del Distrito, abarcando desde el soporte técnico especializado y mantenimiento de servidores, hasta la gestión del licenciamiento institucional y la coordinación con dependencias para la publicación de información geoespacial

1. ACTIVIDADES (Mes 6 y Mes7)

Actividad	Descripción	Resultado/Estado										
1.1. Soporte técnico	1.1.1. Atención y resolución de Incidentes	<p>Se gestionaron fallas críticas de conectividad y autenticación que generaron inoperatividad temporal</p> <table><tr><th>Estado</th><th>Total</th></tr><tr><td>Cerrado</td><td>17</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>17</td></tr></table> <p>Tickets Cerrados: Atención a tickets de Aranda relacionados con Catalogación VELA, Mapas SERAG, Imágenes de Fichas, y Servicios de Argos01.</p>	Estado	Total	Cerrado	17	TOTAL	17				
	Estado	Total										
Cerrado	17											
TOTAL	17											
	1.1.2. Atención y resolución de Requerimientos	<p>Durante el periodo se atendieron múltiples requerimientos técnicos y de gestión. Sin embargo, contamos con 8 ítems suspendidos por falta de información del lado del usuario</p> <table><tr><th>Estado</th><th>Total</th></tr><tr><td>Cerrado (Resueltos)</td><td>13</td></tr><tr><td>Registrado</td><td>1</td></tr><tr><td>Suspendido (Falta información)</td><td>8</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>21</td></tr></table> <p>Requerimientos Suspendidos / En Proceso:</p> <ol style="list-style-type: none">1. API DAGRD: En revisión de código fuente desde cero.2. Servicios SGVial: En espera de migración de esquemas de Postgres 12 a 14.3. Publicación servicio SIF: Falta información de la simbología por parte del usuario, y tampoco se ha migrado la Base de datos.4. Servicio Wifi: Suspendido por falta de información adjunta por el usuario.5. Aranda con el documento del manual operativo. Ya se hizo el documento se espera la notificación del usuario para cerrar el caso6. Obras y estudios, es una capa que se genera en conjunto con la SIF, DAGRD, y Medio ambiente, se está apoyando la construcción de esta capa pero dependemos de que las Secretarías definan cómo se debe construir.	Estado	Total	Cerrado (Resueltos)	13	Registrado	1	Suspendido (Falta información)	8	TOTAL	21
Estado	Total											
Cerrado (Resueltos)	13											
Registrado	1											
Suspendido (Falta información)	8											
TOTAL	21											

7. Cierre de Brechas se está trabajando conjuntamente con las Secretarías para construir información geográfica nueva.
8. Cambio de rol usuario Arcgis Online para la creación de encuestas en Survey123.

Durante el periodo comprendido de este informe se resolvieron 12 tareas discriminadas así:

ESTADO	TOTAL
Cerrado	12
TOTAL	12

REUNIONES DE GESTIÓN Y SOPORTE

- 23 Oct (15:00–17:00): Reunión técnica manos remotas - Levantamiento servicio IPAT (Movilidad).
- 25 Oct (11:00–14:00): Sesión técnica - Revisión IPAT y Mapas SERAG con mesa de servicio.
- 27 Oct (14:00–15:00): Sesión técnica - Redireccionamiento Mapas SERAG, Apache y Proxy Reverse (Argos03/05).
- 28 Oct (11:00–13:00): Soporte con ESRI - Instalación y actualización de Cores ArcGIS Server.
- 30 Oct (10:00–13:00): Diagnóstico técnico - Revisión Mapas SERAG e IPAT con S@MI.
- 30 Oct.(13:00–14:00): Revisión Seguridad Informática - Acceso al PAM y VPN para servidores (Argos/Orión).
- 30-31 Oct 16:00(30/10/2025–03:00(31/10/2025):: Sesión técnica BD Catastro - Ajustes de dominios, esquemas de edición y parámetros históricos.
- 31 Oct (10:00–13:00): Reunión interna - Resolución de bloqueo en BD Catastro (Edición/Versionamiento).
- 31 Oct: Diagnóstico profundo problemas Catastro (Sesión extendida).
- 04 Nov (11:30–14:30): Mesa Técnica Caso Federación: Análisis de logs y DNS con soporte ESRI (Asistencia de todo el equipo técnico).
- 04 Nov: Acompañamiento Catastro - Revisión errores en Base de Datos.
- 05 Nov: Mesa de ayuda - Levantamiento servicios Argos03 y revisión bloqueo BD.
- 05 Nov: Acceso al servidor - Tareas varias DAP.
- 06 Nov (9:00–10:00): Infraestructura - Revisión ingreso a bases georreferenciadas (Postgres 12 y 14) por cambio de IP.

	<ul style="list-style-type: none"> • 07 Nov (11:00–15:00): Sesión manos remotas - Revisión conexiones a BD y procesos de actualización. • 10 Nov: Mesa de ayuda - Diagnóstico saturación peticiones Argos03 hacia NASAPP. • 10 Nov: Sesión manos remotas - Cargue de servicios de movilidad. • 11 Nov: Infraestructura - Revisión y respuesta solicitud RF-1357652-1-473761. • 12 Nov: Revisión tabla catastro.lote (BD Atlas Producción) para buscar relaciones. • 13 Nov: Mesa de ayuda - Revisión logs Tomcat Argos05 por saturación. • 13 Nov: Sesión manos remotas - Apoyo HYG extracción de scripts y creación servicio movilidad. • 19 Nov: Mesa de ayuda - Falla crítica DNS Argos03. • 19 Nov (14:00–18:00): Implementación Monitoreo - Sesión manos remotas para despliegue PRTG y respaldos. • 20 Nov: Mesa de ayuda - Pruebas de conexión Argos03 y NASAPP • 20 Nov: Técnica virtual – Socialización Informe tabla Producción14.Atlas.Catastro.Lote. • 21 Nov: Reunión técnica – Validación PgRouting 3.7.3 en AVIOR01DEV. • 21 Nov: Reunión técnica – Revisión entrega códigos ESRI. • 21 Nov (14:00–15:00): Reunión técnica Administrador Base de Datos – Validación PgRouting 3.7.3 en AVIOR01DEV. Se verifica instalación exitosa y habilitación para la BD "atlas". • 21 Nov (15:00–16:00): Reunión técnica – Revisión de entrega de códigos de ESRI para el licenciamiento adquirido en la plataforma de ArcGIS Enterprise. • 24 Nov (14:00–16:00): Reunión técnica Desarrollo – Ajuste sistema de monitoreo servidor Orion02dev. Procedimiento para habilitar WebSocket en IIS, URL Rewrite y solicitud de permisos HTTPS (443) para alertas en Slack. • 25 Nov (08:00–09:00): Reunión técnica Líder Data Center – Asignación de 6 Cores para el servidor Argos03 (Licenciamiento ArcGIS Server 10.8.1 Catastro). Generación de solicitud a TI. • 25 Nov (14:00–15:00): Reunión técnica Actualización ArcGIS Enterprise – Revisión del plan de actualización: verificación, entorno, respaldo y validaciones. • 26 Nov (14:00–15:00): Reunión técnica virtual – Proceso de entregables para Movilidad y API DAGRD.
--	--

		<p>Entendimiento de necesidades según documentación del especialista BD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 Nov (14:30–16:00): Reunión técnica virtual manos remotas – Instalación Licencia ECW (Contrato 4600106120). Instalación de plugin 11.5 (se deja 11.3 temporalmente) y actualización de licencia en Argos01. • 27 Nov (10:00–11:00): Reunión técnica Equipo Seguridad Informática – Validación permisos de Firewall permanentes para hooks.slack.com (TCP 443). • 27 Nov (15:00–16:00): Reunión técnica virtual – Validación de entregables API DAGRD. Revisión código fuente WAR CONSULTA_RIESGOS. • 28 Nov (15:00–16:00): Reunión técnica – Revisión Informe técnico API DAGRD y determinación de procesos a seguir. • 01 Dic (10:00–11:00): Reunión técnica Virtual – Revisión error aplicación SAU (Árbol Urbano). Diagnóstico de disponibilidad servicio REST GeometryServer. • 02 Dic (10:00–11:00): Reunión técnica – Solicitud de retiro de permiso VPN y BD a usuario Administrador BD Geográfica para liberar cuenta. • 04 Dic (14:00–15:00): Revisión técnica – Revisión de conexión a BD desde computador local con DBeaver. • 05 Dic (12:30–13:30): Reunión técnica Virtual – Revisión de Triggers BD Planeación. Validación de existencia de triggers para actualización automática de capas. • 09 Dic (11:00–13:00): Reunión técnica Soporte ESRI – Revisión Licencias ArcGIS Enterprise. Diagnóstico de fallos de conexión desde red externa en Argos02 y Argos04. • 10 Dic (14:00–16:00): Reunión técnica Comité de Cambios – Socialización y aprobación del cambio 1441 para actualización a ArcGIS Enterprise 11.5 (Portal, Server, Data Store, Web Adaptor). Inicio programado: 16/12/2025. • 19 Dic (16:00–17:00): Reunión técnica Soporte ESRI – Socialización proceso actualización ArcGIS Enterprise 11.5 y buenas prácticas (Caso N°04066405). <p>REUNIONES DE GESTIÓN, COORDINACIÓN Y LICENCIAMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 Oct (15:00–16:00): Licenciamiento - Revisión de actualización y aclaración de compras Esri.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • 24 Oct (11:30–12:00): Licenciamiento - Entrega oficial de licencias adquiridas por el Distrito. • 27 Oct (11:00–12:00): Seguridad Informática - Validación estado caso servidor Pivot. • 27 Oct (15:00–16:00): Licenciamiento - Revisión de asignaciones. • 28 Oct (14:00–15:00): Data Center TI - Validación responsable de respaldos BD Aplicaciones. • 28 Oct (10:00–12:00): Seguridad Informática - Validación final creación servidor Pivot. • 28 Oct (11:00–12:00): Licenciamiento - Revisión estado ArcGIS Enterprise/Online con ESRI. • 30 Oct (10:30–11:30): Licenciamiento - Migración licencias Secretaría de Movilidad. • 30 Oct (09:00–10:00): Licenciamiento - Revisión de compras con ESRI. • 31 Oct (10:30–11:30): Coordinación DAP - Revisión de Cronograma. • 31 Oct: Infraestructura - Revisión estado VPN y PAM. • 04 Nov (11:00–11:30): Coordinación DAP - Revisión cronograma de tareas. • 04 Nov (11:30–12:30): Licenciamiento - Revisión de faltantes y formularios con ESRI. • 10 Nov (10:00–11:00): Coordinación DAP - Cronograma disposición de servicios. • 12 Nov (10:00–11:00): Licenciamiento - Revisión Secretaría de Seguridad con ESRI. • 12 Nov (11:00–12:00): Licenciamiento - Revisión SIF. • 12 Nov (14:00–15:00): Licenciamiento - Revisión Secretaría de Medio Ambiente (RNR). • 18 Nov (10:00–11:00): Coordinación DAP - Revisión cronograma servicios geográficos. • 20 Nov (10:00–11:00): Licenciamiento - Reunión DAGRD. • 21 Nov (11:30–12:00): Reunión control urbanístico - Creación de usuarios ArcGIS Pro. • 25 Nov (10:00–11:00): Reunión cronograma DAP - Revisar y actualizar cargue de servicios. • 25 Nov (14:00–17:30): Reunión Catastro - Asignación de licencias de catastro. • 28 Nov (15:30–16:30): Revisión caso PPS - Actualización servicio del DAP. • 02 Dic (10:00–11:00): Reunión DAP - Cronograma, revisar y actualizar cargue de servicios. • 03 Dic (14:00–16:00): Articulación Soporte Geográfico - GeoSAT / HYG para herramientas y bases de datos de GeoMedellín.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">• 05 Dic (15:00–16:00): Reunión DAP Territorial - Revisión casos actualización de servicios POT.• 10 Dic (10:00–11:00): Reunión cronograma DAP - Revisar y actualizar cargue de servicios. <p>Además de lo anterior, se realizaron reuniones recurrentes semanales del equipo: cada miércoles 9:00–12:00, para coordinación interna, priorización de tareas y control de horas-hombre.</p>
--	--	--

<p>1.1. Soporte técnico</p>	<p>1.1.3. Diagnóstico y solución de problemas técnicos en infraestructura, software y sistemas SIG</p>	<p>Se ejecutaron actividades de diagnóstico profundo para mitigar la inestabilidad de la plataforma:</p> <p>Infraestructura y Conectividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS/VPN: Diagnóstico de desconexiones de servidores del dominio y gestión con mesa S@MI. • DNS/VPN/PAM – Sin acceso directo, toda gestión donde debemos ingresar a los servidores se hace a través de manos remotas. • Saturación NASAPP: Análisis de tráfico en Argos03/Argos05. Solución mediante modificación de <code>server.xml</code> en Tomcat y scripts para alternar almacenamiento local/red • Caída Tomcat Argos05 – Requiere soporte mesa. • Conexiones ArcGIS Pro: Se presentaron inconvenientes de acceso a los editores al guardar proyectos; se realizaron procesos de mantenimiento e indexación de la BD Catastro. • Validación de cuentas: Solicitud de acceso a BD desde VPN para diagnóstico. <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • API Movilidad: Corrección de archivo SQL de funciones (<code>funciones_od_do_postgresql_FINAL_V5.sql</code>) y ajustes de backend • Diagnóstico API DAGRD – WAR / rutas / endpoints. Se revisa el <code>.war</code> y se realiza un documento de diagnóstico de la API
	<p>1.1.4. Asesoramiento técnico para garantizar el uso eficiente de la plataforma por parte de los usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo "Vamos Med": Apoyo en requerimientos geográficos y disposición de geoservicios. • Buenas Prácticas: Orientación a dependencias en entrega de información, metadatos y formularios DAP. • Acceso a Datos: Acompañamiento a usuarios de Catastro e Infraestructura para conexión a BD mediante clientes SQL vía VPN. <p>REUNIONES DE ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A DEPENDENCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 28 Oct: Catastro - Validación procesos de órdenes de edición en BD.

		<ul style="list-style-type: none"> • 28 Oct (11:00–12:00): Asesoría Técnica - Coordinación procedimiento actualización cartografía POT. • 04 Nov (16:30–17:00): Desarrollo Económico - Revisión de información con DAP. • 05 Nov (14:00–15:00): SISC - Explicación sobre renombramiento ArcGIS. • 06 Nov: Catastro - Reunión de asesoría técnica. • 07 Nov: Grupo "Vamos Med" - Apoyo soporte geográfico y consulta disposición servicios. • 10 Nov (11:00–12:00): Servicios Públicos - Asesoría migración a cuentas de servidora pública. • 11 Nov (10:00–11:00): Servicios Públicos - Migración de cuenta con líder a cargo. • 13 Nov (10:00–11:00): GeoMedellín - Revisión de dificultades y plan de choque para descarga de servicios. • 14 Nov: DAGRD - Reunión de contextualización. • 18 Nov (11:00–12:00): Encuentro Técnico - Intercambio de datos POMOTE y GeoMedellín. • 19-nov-2025 (14:00–18:00): Reunión técnica equipo de acompañamiento manos remotas Monitoreo — Proceso de implementación de aplicación de solución de monitoreo PRTG y respaldo de información. • 21 Nov (10:00–12:00): Workshop Conociendo ArcGIS Pro - Presentación general y uso del ArcGIS Pro para dependencias. • 03 Dic (15:00–16:00): Migración ArcGIS Desktop - Presentación proceso secretaría de CATASTRO. • 04 Dic (09:00–10:00): Migración ArcGIS Desktop - Presentación proceso secretaría de Seguridad y Convivencia. • 04 Dic (16:00–17:00): Migración ArcGIS Desktop - Presentación proceso secretaría Ambiental. • 05 Dic (11:30–12:30): Migración ArcGIS Desktop - Presentación proceso DAP. • 05 Dic (14:00–15:00): Migración ArcGIS Desktop - Presentación proceso Secretaría de Infraestructura Física.
1.2. Mantenimiento Preventivo	1.2.1. Monitoreo constante del estado del SIG mediante	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución Dashboard: Implementación de logueo, seguridad de credenciales (secrets.toml) y segmentación de vistas. • Implementación PRTG: Configuración en servidores Argos01 a Argos05 y VELA de sensores

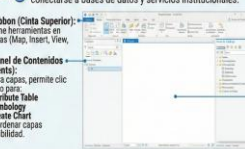
	herramientas especializadas	<p>de estado (CPU, Memoria, Disco) para visualización gráfica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scripts: Monitoreo de procesos <code>ArcSOC.exe</code>.
	1.2.2. Aplicación de parches y actualizaciones para garantizar la seguridad y operatividad del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la actualización de Cores de ArcGIS Server (28/10/2025) con soporte ESRI. • Licencias: Verificación de licencias mediante URL de administración para las licencias Entitlements ArcGIS Pro • Actualización ArcGIS Enterprise 11.5: Se generó y aprobó el control de cambio 1441 para actualizar Portal, Server, Data Store y Web Adaptor (versión 11.3 a 11.5), iniciando el 16/12/2025 con soporte ESRI.
	1.2.3. Implementación de planes de respaldo y restauración de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Synback y Robocopy para respaldos locales. • Implementación de redundancia en scripts de Catastro (PDFs/Imágenes) para asegurar guardado ante fallos de red. • Definición de estructura NAS para el respaldo ordenado de información.
	1.2.4. Optimización de rendimiento para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de liberación de cachés y logs en servidores. • Optimización de diagnósticos de red descartando saturación en Argos03.
1.3. Mantenimiento Correctivo	1.3.1. Reparación de fallas que afecten la disponibilidad o el funcionamiento del SIG	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfiguración Tomcat (Argos05): Actualización de contextos para restablecer servicios de Fichas y Mapas. • Aplicaciones: Ajustes de interfaz y backend en App Rutas Movilidad. • Accesos: Gestión de ingreso a servidores vía "manos remotas" durante la contingencia del PAM.

	1.3.2. Recuperación de datos perdidos o corruptos mediante procedimientos definidos	<ul style="list-style-type: none">Documentación: Creación del documento 002_Procedimiento_Contingencia_Datos_SIG que detalla estrategias de recuperación, clasificación de criticidad y eventos.												
1.4. Desarrollo y Actualizaciones	1.4.1. Actualizaciones de usuarios de ArcGIS Pro (Gestión de Licencias)	<p>Se ejecutó la actualización y migración completa de licencias bajo la nueva estructura nomenclatura estandarizada:</p> <ul style="list-style-type: none">Estructura: AMED:[Secretaría]_[Subsecretaría]_[Consecutivo] (Ej: AMED_DAP_01).Estado: Proceso realizado de manera personalizada con cada dependencia. ◦ Realizado: Movilidad, Servicios Públicos, SIF, Medio Ambiente.Pendiente: Usuarios específicos según disponibilidad de funcionarios. <p>Con cada dependencia se realizó, de manera personalizada, el proceso de migración desde los usuarios individuales existentes hacia los nuevos usuarios genéricos. A la fecha, la migración ha avanzado conforme a la disponibilidad de los funcionarios, manteniendo coordinación permanente con cada dependencia para garantizar la continuidad operativa.</p> <p>Actualmente, se encuentran pendientes por migrar los siguientes usuarios:</p> <table><tr><th>Secretaria</th><th>Subsecretaria</th><th>Usuarios pendientes</th><th>Observaciones</th></tr><tr><td>Educación</td><td>Educación</td><td>2</td><td>Pendiente</td></tr><tr><td>Participación ciudadana</td><td>Organización social</td><td>2</td><td>No tiene usuarios asignados</td></tr></table>	Secretaria	Subsecretaria	Usuarios pendientes	Observaciones	Educación	Educación	2	Pendiente	Participación ciudadana	Organización social	2	No tiene usuarios asignados
Secretaria	Subsecretaria	Usuarios pendientes	Observaciones											
Educación	Educación	2	Pendiente											
Participación ciudadana	Organización social	2	No tiene usuarios asignados											

	<p>1.4.2. Adaptación de la plataforma a tecnologías emergentes y estándares actuales</p>	<ul style="list-style-type: none">• Estrategias de automatización para monitoreo y respaldo.• Se realiza el proceso de actualización de la suite de ArcGIS Enterprise de 11.3 a 11.5 y todos los componentes que involucra ArcGIS Server, ArcGIS Portal, ArGIS Web Adaptor y ArcGIS Data store. Este proceso se efectuó cumpliendo el plan de trabajo y las tareas correspondientes: Backups, descarga de medios, lista de los servicios y aprx, revisión de la infraestructura actual de los servidores sobre los cuales se realiza el proceso Argos01N y Argos01.															
	<p>1.4.3. Personalización del sistema para ajustarse a los requerimientos específicos del cliente</p>	<ul style="list-style-type: none">• Publicación de Servicios (DAP - Prospectiva): Articulación para la carga de capas (Equipamientos, POT, etc.) tras validación técnica. Se mantiene una tabla de control de servicios publicados y pendientes. Desde la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica, adscrita al Departamento Administrativo de Planeación (DAP), se han adelantado diversas acciones orientadas a la publicación de servicios abiertos. Este proceso se ha desarrollado mediante un trabajo articulado entre las dependencias involucradas y el equipo geográfico. <p>Las demás dependencias suministran los archivos e insumos necesarios al DAP, entidad que realiza una primera revisión técnica y documental, verificando la consistencia y correcta estructuración de la información. Una vez superada esta fase y recibida la aprobación por parte del DAP, el equipo geográfico procede con la carga de los servicios, así como con la creación o actualización de las capas correspondientes.</p> <p>A continuación, se presenta la tabla con los servicios que han sido publicados y aquellos que se encuentran pendientes de publicación.</p> <table><tr><th>Dependencia</th><th>Capa</th><th>N. de capas</th><th>N. Servicios</th><th>Estado</th></tr><tr><td>Sec. de Salud</td><td>Enfermedades</td><td></td><td>20</td><td>Cargado</td></tr><tr><td>DAP Sub Territorial</td><td>Servicio Modelo LADM</td><td></td><td>34</td><td>Cargado</td></tr></table>	Dependencia	Capa	N. de capas	N. Servicios	Estado	Sec. de Salud	Enfermedades		20	Cargado	DAP Sub Territorial	Servicio Modelo LADM		34	Cargado
Dependencia	Capa	N. de capas	N. Servicios	Estado													
Sec. de Salud	Enfermedades		20	Cargado													
DAP Sub Territorial	Servicio Modelo LADM		34	Cargado													

		Sec. Paz y Derechos Humanos	Sedes	1		Cargado
		Sec. de Dlo Economico	Sartup	1	3	Pendiente
		Sec. Bienes Inmuebles	Bienes Inmuebles			Cargado
		DAP Sub Prospeclva	Cartograja 2021	49	2	Cargado
		Sec. Movilidad	Mortalidad	1		Cargado
		Sec. Movilidad	3 Capas	4		Cargado
		DAP Sub Prospeclva	PPS	1	8	Cargado
		DAP Sub Prospeclva	Caleidoscopio	10		Cargado
		DAP Sub Territorial	Coberturas	1		Cargado
		DAP Sub Prospeclva	Inversión (Unidad seguimiento Plan de Desarrollo)	1	16	Cargado
		Sec. Seguridad	Zonas de restricción	1	1	Cargado
		Total		82	90	172
1.5. Gestión de la Configuración	1.5.1. Control y documentación de cambios en la configuración del sistema	Control de cambios en archivos de configuración (server.xml, config.toml) y estructura de NAS.				

	1.5.2. Mantenimiento de manuales técnicos, diagramas de arquitectura y procedimientos	<p>Se generó y cargó en SharePoint la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 002_Procedimiento_Asistencia_Windows.pdf • 002_Procedimiento_Contigencia_Datos_SIG (Nuevo) • 002_Ambiente_Desarrollo_Grupo PG (Nuevo) • Procedimiento de Administración de Tiles (Actualizado) • Documentación técnica de estadísticas, Mapas SERAG y Manual PostGIS.
1.6. Capacitación	1.6.1. Formación inicial para usuarios nuevos, incluyendo funcionalidades básicas y avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre el uso de cuentas genéricas (Servicios Públicos) y contextualización técnica DAGRD, Movilidad, Planeación Territorial, Seguridad.
	1.6.2. Capacitación continua para mantener a los usuarios al día con actualizaciones y mejores prácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Story Map y Generación de Rutas: Realizado el 24 de octubre de 2025. A continuación se adjunta imagen de la infografía generada. • Workshop "Conociendo ArcGIS Pro": Material ajustado y presentado el 21 de noviembre de 2025. A continuación se adjunta imagen de la infografía generada. • Las presentaciones se encuentran agregadas al sharepoint, así como las infografías y las grabaciones. <p>https://medellingovco-my.sharepoint.com/personal/71708944_medellin_gov_co/_layouts/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2F71708944%5Fmedellin%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrupo%5FGeografico%2FPLATAFORMA%5FGEOGRAFICA%2F004%5FInformes%5FCapacitaciones&sortField=Modified&isAscending=true&viewid=3711a29b%2D24a7%2D4ed0%2Db2d1%2D74a4d0d049ab&web=1&FolderCTID=0x01200043B2DA8B0962674B81443A32328B82A5</p>

		<div data-bbox="630 304 898 1186"> <h3>Crea tu propio story maps en ArcGIS</h3> <p>Combina mapas, texto, imágenes y videos para contar historias visuales e interactivas.</p> <p>¿Qué es un Story Map? Un Story Map es una aplicación web que integra mapas interactivos con contenido multimedia (texto, fotos, videos y enlaces). Permite presentar información geográfica de forma atractiva, narrativa y comprensible.</p> <p>¿Cuándo usarla? • Para reemplazar una presentación tradicional. • Para mostrar resultados de un proyecto. • Para comunicar una investigación o análisis espacial. • Para crear recorridos turísticos, ambientales o históricos. • Para educación, divulgación o participación ciudadana.</p> <p>Paso a paso</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accede a la cuenta en ArcGIS Online • En la parte superior, haz clic en Contenido y luego Crear aplicación → ArcGIS StoryMap. • Se abrirá el StoryMaps Builder, el entorno donde construirás tu historia. • Elige una Introducción (puedes cambiarla después). • Agrega una Introducción o párrafo de apertura. 2. Agregar texto • Haz clic en el botón "+" → Imagen. • Puedes agregar estilos (título, subtítulo, cita o párrafo). Agregar imágenes • Haz clic en el botón "+" → Imagen. • Puedes agregar una imagen desde tu equipo o desde una URL. • Puedes ajustar el tamaño o convertirla en fondo de sección. Agregar videos • En el botón "+" → Ver qué han hecho otros elige el video. • También puedes insertar videos en un slider o una narrativa inmersiva (ver punto 3 slider). 3. Crear un Web Map (Resumo del Story Map) • ArcGIS Online → Mapas. • También puedes crear un web map ingresando desde los puntos al lado del nombre de usuario o crear un web map a partir de un servicio. • Añade las capas que necesitas (puntos, polígonos, servicios, etc). • Configura el mapa base, simbología, pop-ups y extensión inicial. • Guarda el mapa con un nombre descriptivo. • Asegúrate de compartirlo (público o con tu organización). • Este Web Map será el resumen que luego usará dentro del Story Map (por ejemplo en un Slider, Map Tour o Swiper). 4. Crear un Slider • En tu Story Map, haz clic en "+" Inmersiva → Slider. • Es una estructura con panel de texto o mapa o imagen lateral. • Permite mostrar cambios progresivos en mapas, fotos o gráficos. • Puedes cambiar el diseño. También puedes crear un Swiper que permita comparar mapas o imágenes. <p>¿Ventajas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • No requiere programación. • Se publica fácilmente en la web. • Se comparte con dispositivos móviles. • Se integra con ArcGIS Online y con las mapas existentes. <p><small>Aldalida de Medellín Bosque, Tecnología e Innovación</small></p> </div> <div data-bbox="987 317 1393 1186"> <h3>Workshop: Conociendo ArcGIS Pro</h3> <h4>1. El Entorno de Trabajo y Creación de Proyecto</h4> <p>Workshop: Conociendo a ArcGIS Pro. ArcGIS Pro permite gestionar datos, crear mapas, editar información espacial y conectarse a bases de datos y servicios institucionales.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Ribbon (Cinta Superior): Contiene herramientas en pestañas (Map, Insert, View, Edit). 1.2 Panel de Contenidos (Content): Muestra capas, permite clic derecho para: • Attribute Table • Create Chart • Symbolology • Create Chart • reordenar capas • visibilidad. 1.3 Panel de Catálogo (Catalog Pane): Reemplaza ArcCatalog, abrir en View > Catalog Pane. 1.4 Vista de mapa: Visualiza capas cargadas. Para agregar datos, siempre debes tener un mapa disponible. Si abres un proyecto vacío requiere hacer clic en el menú Insertar > New Map. <p>2. Crear un Proyecto (.aprx): Ir a File > New > Map. Asignar nombre y ubicación. • Genera: Geodatabase (.gdb), Toolbox (.tbx), Mapa base, Carpetas. • Estructura recomendada: <pre> MIProyecto/ ├── MIProyecto.aprx ├── MIProyecto.gdb ├── MIProyecto.tbx └── Carpetas de trabajo. </pre> </p> <p>3. Insertar un Mapa: Obligatorio para trabajar con capas. Ir a Insertar > New Map. Reemplazar: • Clic derecho > Properties o doble clic.</p> <h4>2. Conexión de Datos y Servicios</h4> <p>4. Conectar Carpetas y Bases de Datos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Agregar conexión a carpetas: • Abrir Catalog Pane. • Expandir Folders. • Clic derecho > Add Folder Connection. 4.2 Conectar a la Base de Datos (SDE): • En Catalog > Databases. • Clic derecho > Add Database Connection. • Completar servidor, autenticación y base de datos. <p>6. Conectarse a Servicios (Portal/REST):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir Catalog Pane. • Ir a Portal > All Portal. • Buscar el servicio. https://www.medicell.gov.co/servidormaps/rest/ • Clic derecho > Add Current Map. <h4>3. Gestión y Análisis de la Información</h4> <p>5. Agregar Capas al Mapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método 1: Arrastrar desde el Catálogo (geodatabases, carpetas, servicios). • Método 2: Usar Add Data. • Peñatón Map: Clic en Add Data. • Seleccionar y cargar. <p>8. Tablas, Atributos y Campos: • Abrir tabla de atributos: Clic derecho sobre la capa > Attribute Table. • Agregar un campo: Abrir tabla. En menú superior > Fields. Clic en Add Field. Definir nombre, tipo y dominio. Guardar.</p> <p>7. Tablas, Atributos y Campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir tabla de atributos: Clic derecho sobre la capa > Attribute Table. • Agregar un campo: Abrir tabla. En menú superior > Fields. Clic en Add Field. Definir nombre, tipo y dominio. Guardar. <p>9. Crear Gráficos (Charts): • Clic derecho en la capa > Create Chart. • Elegir tipo (barras, histogramas, tortas). • Configurar campos de análisis.</p> <h4>4. Salida Gráfica (Layout)</h4> <p>10. Crear un Layout:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ir a Insert > New Layout. • Elegir tamaño. • Insertar un Map Frame (el map frame es el mapa sobre el cual quieres hacer tu layout). • Agregar título, leyenda, norte y escala. <p>Un mapa bien estructurado es la base de una decisión inteligente. Explora, conecta y transforma tu información hoy! - Equipo de la Plataforma Geográfica - Alcaldía de Medellín</p> </div>
<p>1.7. Reportes</p>	<p>1.7.1. Entrega periódica de informes sobre el estado del sistema, incidentes atendidos y soluciones implementadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de estado de licencias y migración de usuarios. • Reportes generados por el sistema de monitoreo de servicios (Noviembre). • Informe de actividades mensual

	<p>1.7.2. Generación de reportes detallados para incidentes críticos y acciones correctivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe técnico Caso API DAGRD. • Informe revisión integridad atlas.catastro.lote. • Documentación técnica de implementación PRTG y scripts de monitoreo. • Reportes de cierre de tickets en Aranda (DNS, Servicios, Catalogación). • Procedimiento para conexión a los servidores por medio de la asistencia de Windows • Escalamiento de Arandas • Procedimiento de Administración sobre la Geodatabase SDE – Catastro • Documentacion_Estadisticas_Mensuales • Documentacion_ImagenFichaCatastral_ARGOS03 • Documentacion_MapasSERAG_ARGOS03 <p>Todos los documentos generados se encuentran cargados al sharepoint</p> <p>https://medellingovco-my.sharepoint.com/personal/71708944_medellin_gov_co/_layouts/15/ondrives.aspx?id=%2Fpersonal%2F71708944%5Fmedellin%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FGrupo%5FGeografico%2FPLATAFORMA%5FGEOGRAFICA&sortField=Modified&isAscending=true&viewid=3711a29b%2D24a7%2D4ed0%2Db2d1%2D74a4d0d049ab&web=1&FolderCTID=0x01200043B2DA8B0962674B81443A32328B82A5</p>
--	--	--